



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione
Coordinamento Nazionale
Ministero Interno

Piazza del Viminale 1 – 00184 Roma tel. 06/46525905

Sito web: www.uil-interno.it e-mail interno@uilpa.it

CIRCOLARE N. 19
4 FEBBRAIO 2022

**ACCESSO PIATTAFORMA *CITRIX* PER PRESTAZIONI
LAVORATIVE DA REMOTO**

Il Dipartimento della p.s. ha risposto ad una richiesta del Coordinamento Prov.le Uilpa Interno di Roma. Riteniamo utile condividerla per la segnalazione di eventuali analoghe criticità.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO II - AFFARI GENERALI E PERSONALE

Nr: 555/II-Pers/1722 /5.B.4/BIS

Roma, - 4 FEB. 2022

OGGETTO: Accesso piattaforma *Citrix* per prestazioni lavorative da remoto.

ALL'ORGANIZZAZIONE SINDACALE UIL PA
. Coordinamento Provinciale di Roma

=ROMA=

e. per conoscenza:

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI
E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

(Rif. Prot. 0010393 del 02/02/2022)

=ROMA=

In relazione alla nota di codesta Organizzazione Sindacale del 28/01/2022 relativa all'oggetto, si rappresenta quanto segue alla luce degli elementi inviati dalla Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale, interessata in merito.

La dismissione della piattaforma denominata "Palo Alto", dedicata al lavoro agile per il personale dell'Amministrazione civile dell'Interno, è avvenuta con gradualità, essendo stata disposta a distanza di oltre due mesi dalla nota¹ con cui questa Segreteria comunicava il passaggio alla piattaforma *Citrix* e comunque in attuazione della circolare del Dipartimento per l'Amministrazione Generale, per le Politiche del Personale dell'Amministrazione Civile e per le Risorse Strumentali e Finanziarie prot. 66356 del 28/10/2021, che forniva indicazioni sui requisiti tecnici minimi necessari a garantire la protezione dei dati e delle informazioni.

L'allegato tecnico della predetta circolare prevede, difatti, che *il dipendente agile, dopo il collegamento alla VPN dell'Amministrazione ... utilizza una propria postazione di lavoro virtuale ... dotata di strumenti di office automation, protezione dei dati, ...*, non consentendo, pertanto, per questioni di sicurezza, la possibilità di collegamento alla postazione *fisica* presente nel proprio ufficio.

Ad ogni buon fine, si evidenzia che il C.E.N. ha già attivato ad oggi circa 2.500 utenti dell'Amministrazione civile dell'Interno sulla piattaforma *Citrix* e che quotidianamente vengono lavorati ed evasi, a mezzo pec, email e utenza telefonica dedicata, numerosi ticket di creazione di nuove utenze, di integrazione di nuovi applicativi

¹ Nr. 555/II-PERS/17297/5.B.4/BIS del 18.11.2021



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO II - AFFARI GENERALI E PERSONALE

da raggiungere, di apertura di collegamenti verso risorse di archiviazione condivise, di risoluzione di problematiche evidenziate dagli utenti.

Si segnala, infine, che la piattaforma *Citrix*, pur non consentendo per ragioni di sicurezza il collegamento in modalità di *desktop* remoto alla propria postazione, permette: il collegamento ai principali applicativi accessibili dalla rete ministeriale, l'accesso a file e cartelle di lavoro su dispositivi di archiviazione attestati sulla rete dell'Ufficio, l'utilizzo di strumenti di *office automation*, la possibilità di creare e archiviare file su una cartella personale dedicata a ciascun utente ecc..

Da ultimo, si fa presente che la Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale rimane a disposizione per eventuali integrazioni o chiarimenti che si dovessero rendere necessari.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO

M. Iodice